

Slovníček

СЛОВНИЧОК

Střední odborné
vzdělávání

Hotelnictví

Готельний бізнес

65-42-M/01

Hotelnictví

Готельний
бізнесEkonomika
podnikáníЕкономіка
підприємництво

podnikatelský záměr
zakladatelský rozpočet
živnostenský zákon
zákon o obchodních korporacích
trh, tržní subjekty, nabídka, poptávka, zboží, cena
náklady, výnosy, zisk/ztráta
mzda časová a úkolová
daňová evidence

бізнес-план
установчий бюджет
закон про підприємництво (малий бізнес)
закон про комерційні корпорації
ринок, суб'єкти ринку, попит, пропозиція, товар, ціна
витрати, доходи, прибуток/збиток
погодинна та відрядна оплата
податковий облік

Finanční
vzdělávání

Фінансова освіта

platební styk hotovostní a bezhotovostní
kurzovní lístek
úroková míra, RPSN
kreditní a debetní karty
pojištění, pojistné produkty
inflace
úvěrové produkty

готівкова та безготівкова система розрахунків
курси обміну валют
відсоткова ставка, річна процентна ставка (RPSN)
кредитні та дебетові картки
страхування, страхові продукти
інфляція
кредитні продукти

<p>Daně</p> <p>Податки</p>	<p>státní rozpočet</p> <p>daně a daňová soustava</p> <p>výpočet daní</p> <p>zdravotní pojištění</p> <p>sociální pojištění</p> <p>daňové a účetní doklady</p>	<p>державний бюджет</p> <p>податки та податкова система</p> <p>розрахунок податку</p> <p>медична страховка</p> <p>соціальне страхування</p> <p>документи податкового та бухгалтерського обліку</p>
<p>Marketing</p> <p>Маркетинг</p>	<p>marketingová strategie</p> <p>průzkum trhu</p> <p>produkt, cena, distribuce, propagace</p> <p>lidé, procesy, fyzická evidence</p> <p>produktivita a kvalita</p>	<p>маркетингова стратегія</p> <p>дослідження ринку</p> <p>продукт, ціна, дистрибуція, просування</p> <p>люди, процеси, фізичний облік</p> <p>продуктивність і якість</p>
<p>Management</p> <p>Управління</p>	<p>funkce managementu</p> <p>plánování, organizování, vedení, kontrolování</p> <p>motivační nástroje</p>	<p>функції управління</p> <p>планування, організація, керівництво, контроль</p> <p>засоби мотивації</p>
<p>Účetnictví</p> <p>Бухгалтерія</p>	<p>složky majetku</p> <p>zdroje financování</p> <p>účetní doklady, účetní osnova</p> <p>náklady, výnosy, výsledek hospodaření</p> <p>daně z příjmů</p> <p>ekonomická statistika</p>	<p>компоненти активів</p> <p>джерела фінансування</p> <p>бухгалтерські документи, структура бухгалтерська обліку</p> <p>витрати, доходи, економічні результати</p> <p>податок на прибуток</p> <p>економічна статистика</p>

<p>Gastronomie</p> <p>Гастрономія</p>	<p>hygienické předpisy, BOZP, PO</p> <p>kritické body HACCP</p> <p>alimentární náказы</p> <p>toxické kontaminanty</p>	<p>санітарно-гігієнічні правила, безпека та охорона праці, пожежна охорона</p> <p>критичні точки HACCP</p> <p>харчові отруєння</p> <p>токсичні забруднення</p>
<p>Výživa, stravování</p> <p>Харчування, громадське харчування</p>	<p>anatomie a fyziologie trávicí soustavy</p> <p>metabolismus živin</p> <p>dietní stravování</p> <p>nutriční chování</p> <p>alternativní výživa</p>	<p>анатомія і фізіологія органів травлення</p> <p>метаболізм поживних речовин</p> <p>дієтичне харчування</p> <p>харчова поведінка</p> <p>альтернативне харчування</p>
<p>Technologie přípravy pokrmů</p> <p>Технологія приготування страви</p>	<p>sortiment potravin a nápojů</p> <p>vybavení výrobního střediska, skladů</p> <p>organizace práce</p> <p>předběžná úprava surovin</p> <p>výroba pokrmů</p> <p>technologické postupy</p> <p>tepelné úpravy</p> <p>technologická využitelnost potravin</p>	<p>асортимент страви та напоїв</p> <p>обладнання виробничого центру, складів</p> <p>організація роботи</p> <p>попередня обробка сировини</p> <p>харчове виробництво</p> <p>технологічні процеси</p> <p>термічна обробка</p> <p>технологічне застосування продуктів</p>
<p>Technika obsluhy</p> <p>Техніка обслуговування</p>	<p>odbyt výrobků a služeb</p> <p>systemy obsluhy, způsoby obsluhy</p> <p>inventář</p> <p>příprava pracoviště</p> <p>jednoduchá, složitá, slavnostní obsluha</p>	<p>форми реалізації продукції та послуг</p> <p>системи обслуговування, методи обслуговування</p> <p>інвентарний опис</p> <p>підготовка робочого місця</p> <p>просте, складне, обрядове обслуговування</p>

	jídelní, nápojové lístky, menu	карта готових страв та напою, меню
	gastronomická pravidla	гастрономічні правила
	pokladní systémy	касові системи
Hotelnictví	struktura a klasifikace hotelů	структура і класифікація готелів
Готельний бізнес	organizační složky hotelu	організаційні складові готелю
	hotelové řetězce	готельні мережі
	standardy kvality řízení	стандарти якості управління
	služby hotelového typu	послуги готельного типу
	hotelová administrativa	адміністрація готелю
	rezervační systém	система бронювання
	evidence ubytovaných hostů	облік розміщених гостей
	ochrana osobních údajů	захист персональних даних
	činnost front office	діяльність фронт-офісу
	housekeeping	ведення домашнього господарства
	online distribuční kanály	канали дистрибуції онлайн
	základy upsellingu	основи підвищення продаж (апселінгу)
	stravovací úsek	дільниця громадського харчування
	hotelové pokoje	готельні номери
	vybavení hotelových pokojů	обладнання готельних номерів
	služby cestovního ruchu	туристичні послуги
	management cestovního ruchu	Менеджмент туризму
	profesní komunikace	професійне спілкування
	práce s kancelářskou technikou	робота з оргтехнікою

Cestovní ruch**Туризм**

služby cestovního ruchu
obchodní smlouva
právní a finanční aspekty
podpora lokálních produktů

туристичні послуги
господарський договір
юридичні та фінансові
аспекти
підтримка місцевих
продуктів

**Komunikace
ve službách****Спілкування
в сфері послуг**

typy zákazníků
business etiketa
asertivní komunikace
on-line check-in, on-line
concierge

типи клієнтів
діловий етикет
асертивне спілкування
онлайн-реєстрація, онлайн-
консьєрж

